

Politika kvaliteta

Služba za zapošljavanje Zeničko-dobojskog kantona od februara 2009. godine posluje primjenjujući sistem upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008. Do danas smo održali kontinuitet u ostvarenju i unapređenju ciljeva i politike kvaliteta u skladu sa međunarodnom standardom ISO 9001:2008. U skladu s TÜV nord cert/TÜV Croatia postupcima za auditiranje i certificiranje u Službi se jednom godišnje provodi nadzorni audit sistema upravljanja u definisanim rokovima radi održavanja statusa važećeg certifikata.



NAŠA POLITIKA KVALITETA JE:

- – Da poslovni procesi budu usmjereni na sticanje povjerenja i zadovoljstva svih zainteresiranih
- – Da se programi i mjere koje nudimo temelje na stručnoj analizi tržišta rada
- – Da se naš rad zasniva na zakonitom, nediskriminirajućem, stručnom i efektivnom provođenju politike zapošljavanja

SVOJU POLITIKU KVALITETA OSTVARUJEMO:

- – Primjenom savremenih principa poslovanja i zahtjeva međunarodnog standarda ISO 9001: 2008
- – Stalnim stručnim usavršavanjem našeg osoblja
- – Primjenom savremene informatičke podrške i ostalih resursa potrebnih za kvalitetno poslovanje
- – Praćenjem evropskih kretanja u oblasti zapošljavanja
- – Stalnim poboljšanjem efikasnosti sistema kvaliteta

