

# Politika kvaliteta

## NAŠA POLITIKA KVALITETA JE:

- – Da poslovni procesi budu usmjereni na sticanje povjerenja i zadovoljstva svih zainteresiranih
- – Da se programi i mjere koje nudimo temelje na stručnoj analizi tržišta rada
- – Da se naš rad zasniva na zakonitom, nediskriminirajućem, stručnom i efektivnom provođenju politike zapošljavanja

## SVOJU POLITIKU KVALITETA OSTVARUJEMO:

- – Primjenom savremenih principa poslovanja
- – Stalnim stručnim usavršavanjem našeg osoblja
- – Primjenom savremene informatičke podrške i ostalih resursa potrebnih za kvalitetno poslovanje
- – Praćenjem evropskih kretanja u oblasti zapošljavanja
- – Stalnim poboljšanjem efikasnosti sistema kvaliteta