

POLITIKA PRIVATNOSTI

I. Uvodne informacije

Prepoznajući važnost zaštite privatnosti, sigurnosti i zaštite ličnih podataka svih pojedinaca koji se pojavljuju kao učesnici u poslovnim procesima JU Služba za zapošljavanje ZDK, Politika privatnosti (u daljem tekstu: Politika) je akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i korištenja ličnih podataka od strane kontrolora ličnih podataka JU Služba za zapošljavanje ZDK (u daljem tekstu: Služba). Cilj Politike je uspostaviti odgovarajuće procese zaštite i upravljanja ličnim podacima osoba čiji se lični podaci obrađuju, u skladu s GDPR uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. (u daljem tekstu: Uredba) i Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj: 12/25 – u daljem tekstu: Zakon) i općim aktima Službe. Ova Politika se odnosi na sve sadašnje i bivše radnike i spoljne saradnike Službe, te druga fizička lica koja kao nosioci ličnih podataka dijele te podatke po različitim osnovama u Službi. Služba zaštitu ličnih podataka zasniva na načelu zakonitosti, poštenosti i transparentnosti, načelu ograničenog čuvanja i obrade podataka, načelu tačnosti i potpunosti ličnih podataka, načelu cjelovitosti i povjerljivosti ličnih podataka, te načelu odgovornosti i pouzdanosti.

II. Svrha prikupljanja, obrade i korištenja ličnih podataka

Služba prikuplja, obrađuje i koristi lične podatke u skladu sa članom 8. stav (1) tačka c) i e) Zakona izvršavajući svoje zadatke i ovlaštenja. Navedeni zadaci i ovlaštenja uključuju svrhu obavljanja svoje registrovane djelatnosti, izvršavanja zakonskih obaveza ili zadataka koji se obavljaju u javnom interesu, kao i prava i obaveza koje je Služba u obavezi izvršiti u skladu sa zaključenim ugovorima i ispunjavanja obaveza prema višim organima vlasti. Lične podatke Služba prikuplja, obrađuje i koristi zakonito, pošteno i transparentno i to isključivo u posebne, izričite i zakonite svrhe na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost ličnih podataka uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade, te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacionih mjera. Služba podatke prikuplja direktno od stranaka (npr. kada ste nezaposlena osoba prijavljena na evidenciju, kada ste poslodavac koji saraduje sa Službom, kada nas kontaktirate telefonom i/ili kada nas posjetite u našim prostorijama, kada imate ugovorni odnos sa Službom), automatski (putem naših web stranica), ili od treće strane (iz javno dostupnih izvora kao što su otvorene baze podataka ili drugi podaci u javnom

vlasništvu). Služba lične podatke prikuplja i obrađuje samo ako je ispunjen najmanje jedan od sljedeće navedenih uslova: - obrada je neophodna radi obavljanja poslova i radnih zadataka u okviru nadležnosti Službe propisane Zakonom; - nosilac podatka je dao saglasnost Službi za obradu svojih ličnih podataka u jednu ili više posebnih svrha; - obrada je neophodna za izvršavanje ugovora u kojem je nosilac podatka ugovorna strana ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev nosioca prije zaključenja ugovora; - obrada je neophodna kako bi se zaštitili ključni interesi nosioca podatka ili drugog fizičkog lica; - obrada je neophodna za izvršavanje zadatka koji se obavlja u javnom interesu ili u okviru izvršavanja službenih ovlaštenja Službe; - obrada je neophodna zbog legitimnih interesa Službe ili treće strane, osim kada nad tim interesima pretežu interesi ili osnovna prava i slobode nosioca podataka, a koji zahtijevaju zaštitu ličnih podataka, posebno ako je nosilac podataka dijete i - odgovaranja na zahtjev za slobodan pristup informacijama. Lični podaci uzimaju se neposredno od nosioca podatka usmenim ili pisanim putem ili posredno iz drugih izvora. Analiza učinka i organizacije našeg poslovanja, uključujući obradu u svrhu kreiranja izvještaja i analize upravljanja. Također obrađujemo vaše lične podatke za potrebe internog upravljanja, provođenja poslovnih revizija i implementacije poslovnih kontrola. Služba prikuplja, obrađuje, koristi i analizira, zavisno je li riječ o radniku, nezaposlenoj osobi, poslodavcu, poslovnom saradniku i dr, lične podatke kada je obrada neophodna radi ispunjavanja zakonskih obaveza, ugovorenih i drugih obaveza Službe ili kada je nositelj podataka dao saglasnost za obradu.

III. Prava nosioca podataka

1. Pravo na prigovor (Kada Vaše podatke obrađujemo u skladu sa obavljanjem poslova i radnih zadataka u okviru Zakonom propisane nadležnosti Službe, u postupku po ugovoru, u postupku po prigovoru ili u postupku po službenoj dužnosti ili po nekom drugom pravnom osnovu).

2. Pravo na pristup svojim ličnim podacima (U okviru ovog prava možete zatražiti detaljne informacije posebno o svrsi obrade, o vrsti/kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje lične podatke, o primaocima ili kategorijama primalaca, te o predviđenom vremenskom periodu u kojem će lični podaci biti čuvani. Pristup ličnim podacima može biti ograničen samo u slučaju kada je posebnim zakonom propisano ograničenje zbog poštovanja prava i sloboda drugih lica).

3. Pravo na ispravku ličnih podataka (Imate pravo zahtijevati ispravljanje ili dopunjavanje ličnih podataka ako Vaši podaci nisu tačni, potpuni i ažurni. Napominjemo da je u zahtjevu potrebno navesti šta nije tačno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti, te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda).

4. Pravo na brisanje (Vaši lični podaci više nisu neophodni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili; ako se lični podaci obrađuju uz vašu saglasnost (član 8. stav (1)) ili član 9. Zakona) i ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu Vaših ličnih podataka; uložili ste prigovor na obradu svojih ličnih podataka, u skladu sa člankom 23. stav (1) Zakona, te ako ne postoje drugi pravni osnovi za obradu; lični podaci su nezakonito obrađeni).

5. Izuzeci za ostvarivanje prava na brisanje (Radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informisanja, radi poštovanja pravne obaveze ili za izvršavanje zadataka u javnom interesu ili pri izvršavanju službenih ovlaštenja kontrolora, u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu sa članom 56. stav (1), u mjeri u kojoj je vjerovatno da se pravom iz stava (1) može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva).

IV. Sigurnost ličnih podataka

Vaše lične podatke Služba obrađuje na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost kao i odgovarajuća primjena principa zakonite obrade ličnih podataka, smanjenje količine ličnih podataka, po principu neophodnosti i njihovu raspoloživost. U cilju sigurnosti ličnih podataka primjenjuje se standard informatičke sigurnosti. Preduzete su organizacijske i tehničke mjere zaštite ličnih podataka, koje su propisane u Planu sigurnosti ličnih podataka, kako bismo osigurali: povjerljivost, integritet, raspoloživost, autentičnost, mogućnost revizije i transparentnost. U slučaju povrede, obavještavamo nosioca podataka i Agenciju za zaštitu ličnih podataka BiH u zakonom propisanom roku, kao i nadležne organe.

V. Čuvanje i brisanje ličnih podataka

Služba lične podatke čuva samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci obrađuju, odnosno u rokovima koji su određeni pozitivnim pravnim propisima. Kako bi se osiguralo da se lični podaci ne čuvaju duže nego što je to neophodno, Služba uz primjenu pozitivnih pravnih propisa u svojim opštim aktima određuje rok za čuvanje, koji

podrazumijeva brisanje, te provodi periodično preispitivanje i poduzima razumno opravdane radnje radi osiguranja da se lični podaci brišu. Lični podaci se brišu po prestanku postojanja svrhe radi koje su isti prikupljeni i obrađivani, a najkasnije po isteku zakonskih obaveza i propisanih rokova povezanih s čuvanjem ličnih podataka, osim u slučaju kada je pokrenut postupak prinudne naplate nenaplaćenih potraživanja, sudski postupak ili je uložena prigovor na odluku, u kojem slučaju se lični podaci obrađuju i koriste sve do pravosnažnog ili konačnog okončanja pokrenutih postupaka.

VI. Videonadzor

Služba na temelju legitimnog interesa koristi sistem videonadzora u svrhe optimizacije zaštite i sigurnosti zaposlenika i trećih lica koja se nađu u prostorijama Službe, te sigurnosti objekata i zaštite imovine Službe, pri čemu se lični podaci u evidenciji o videonadzoru obrađuju u te svrhe.

VII. Web stranica i automatska obrada ličnih podataka

Web stranica Službe – www.zdk-szz.ba se može koristiti bez davanja bilo kakvih ličnih podataka. Kod automatske obrade ličnih podataka putem e-maila, informacionog sistema i drugih platformi u Službi, podaci se obrađuju i pohranjuju u svrhu službene korespondencije i u svrhu za koju su informacioni sistem, odnosno platforme u Službi uspostavljeni. Služba neće dijeliti lične podatke s bilo kojom trećom stranom, niti će im dopustiti pristup. Služba pri automatskoj obradi ličnih podataka osigurava organizacione mjere zaštite ličnih podataka poput tajnosti lozinki, sigurnog preuzimanja i snimanja dokumenata putem e-maila ili drugih izvora, poštivanja tehničkih uputstava pri instaliranju, korištenju i održavanju opreme za zaštitu ličnih podataka i dr., u skladu s posebnim općim aktom. Naša web stranica koristi tzv. kolačiće (cookies) i slične tehnologije. Svrha kolačića je osigurati ispravan rad web stranice, poboljšati našu uslugu kako bismo je učinili što efikasnijom. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se mogu pohraniti na vašem računaru i koje koristi vaš web pretraživač. Informacije koje prikupljaju kolačići i slične tehnologije mogu uključivati lokaciju, IP adresu, informacije o pregledniku, informacije o uređaju, trajanje posjete, stranice koje posjećujete, i sl. Većina kolačića koje koristimo su tzv. “kolačići sesije” koji se brišu kada se završi pojedinačna sesija preglednika. Mogu postojati neki trajni kolačići pomoću kojih vas možemo prepoznati kao posjetitelja. Vaše je pravo izbora da isključite kolačiće u postavkama vašeg internet pretraživača. www.zdk-szz.ba

VIII. Prijenos podataka

Vaše lične podatke Služba daje pružaocima informatičko – komunikacijskih i sličnih usluga sa kojima je zaključila ugovor i koji poštuju pravila postupanja sa ličnim podacima. Vaše lične podatke Služba može dati trećoj strani ukoliko je isto potrebno za izvršavanje zakonom propisanih obaveza treće strane ili ukoliko je to neophodno za izvršavanje legitimnih interesa treće strane. Također, Vaše podatke Služba neće prenositi trećim licima u inostranstvu, osim ukoliko takva obrada nije neophodna na osnovu međunarodnog propisa ili ugovora koji obavezuje Bosnu i Hercegovinu, putem nadležnosti viših nivoa vlasti.

IX. Promjene Pravila privatnosti

Služba će redovno ažurirati Pravila privatnosti kako bi ista sadržavala tačne informacije. O svim izmjenama i dopunama bit ćete blagovremeno informisani, u skladu sa principom transparentnosti. Za ostvarivanje prava možete se obratiti službeniku za zaštitu ličnih podataka na dole navedene kontakt podatke.

X. Podaci o službeniku za zaštitu ličnih podataka

Kontakt telefon: 032/448-285

E-mail: szpz@zdk-szz.ba

Politika privatnosti je objavljena na web stranici Službe i oglasnoj ploči Službe dana 23.02.2026. godine.